

# DOYU WEST

2011.  
Mar

# ほっとらいん

<http://www.town-navi.jp/~douyu-west/>

事務局 京都市右京区西院東中水町 17 発行責任者 矢野 雅史 編集 広報担当 角上 道夫

## 西京支部 11月例会 の報告

西京支部 中井 康紀

ロビンガーデン 代表者



11月25日(木)に京都工業会館で行われた西京支部11月例会の報告をさせていただきます。

報告者は山科支部の保険代理店(有)オー・エス・エス(OSS)の岡武和暁さん(43歳)。OSSは今年5月度の東京海上日動のお客様満足度全国第一位を獲得されています。報告のテーマはその『「お客様満足(CS)」の追求と「苦情対応」について』です。今回岡武さんは「お客様満足」にはお客様の立場に立つことが大事、「苦情対応」には「逃げない姿勢」が大事と実際あった営業事例を挙げながら報告して下さいました。岡武さんは日本生命で営業経験を積まれた後、2001年OSSの代表取締役として事業継承されています。

私は、事業継承直後に損保100%の取引保険会社「大成火災」の破綻で危機に直面され、それを期に会社の体質が筋肉質になったというリアルな実体験をお聞きした時、お客様満足度全国第一位の理由が垣間見えたような気がして、新たな気付きをいただきました。

## 会員拡大のお願い

会員拡大推進本部の北村代表理事の後を引き継ぎ、来期会員拡大を担当することになりました、(株)野田屋の野田です。この不況を皆で乗り切るために、一人でも多くの同友会の仲間を増やし、一緒に経営の勉強をしましょう。今期に引き続き、来期も西京支部の会員拡大にご協力の程宜しくお願い致します。



## 1年を 終えて

西京支部 支部長 矢野 雅史

有限会社 矢野設備 代表取締役



今期の西京支部 支部長をさせていただいております、有限会社矢野設備 矢野です。まず始めに、日頃西京支部の会員の皆様には、多大なるご協力を頂いていることに、感謝ならびにお礼を申し上げます。

西京支部の支部長をさせていただいてから、あっという間の1年でした。

私自身、支部長としての一年を振り返りますと、始めは不安いっぱい、思いばかり先走る傾向がありましたが、幹事の皆様、会員の皆様に助けて頂き、この一年を楽しく過ごすことが出来たと思います。

皆様と色々な場でお会いし、暖かいお言葉をかけていただいたことで、本当に励みになり、西京支部を一層 活気あふれる支部へと成長させることが出来たと思います。

今期の西京支部基本方針である、『気軽に参加し学びあえる支部』を目指し支部活動に取り組んできました。

会員の皆様が気軽に支部の活動に参加してもらえるよう、色々な企画を提案してきましたが、まだまだ会員様 全員のお顔を見るところまではできておりません。

来期も引き続き、会員の皆様が「参加して良かった。」と思っただけのような魅力ある支部にしていきたいと思っておりますので、会員皆様の叱咤激励の程、宜しく御願いたします。

2011年3月29日(火)

## 西京支部総会

会場：アークホテル京都

開会：18時30分

会費：5,000円(懇親会)

西京支部総会を開催します。今期の活動報告や会計報告と次年度の活動方針決定及び支部役員を選出、総会終了後には西京支部で懇親会を予定しております。今期最後の例会としての支部総会となります。会員皆様の参加をお願いいたします。

2011年4月26日(火)

## 第42回定時総会

会場：リーガロイヤルホテル京都

第42回定時総会を開催します。今回は記念講演会と総会、支部表彰式と懇親会を一緒に開催します。ぜひご参加くださいますようお願いいたします。

15:00～ : 記念講演会  
17:00～18:30 : 第42回定時総会  
18:30～19:00 : 支部・会員表彰  
19:00～20:15 : 懇親会

※懇親会は7,000円程度の参加費が必要です。